

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE LA SOUSCRIPTION

Les présentes conditions générales de vente de SARL Société d'Alexandra Senes, qui détient la marque Kilometre.Paris, définissent les droits et obligations des parties pour toute commande du foulard Kilometre comportant un dessin du Hameau de la Reine du domaine de Trianon (Château de Versailles), accompagné des coordonnées et de l'indication géographiques du Hameau de la Reine (ci-après le « Foulard »), effectuée par un client (le « Client »).

Les souscriptions peuvent s'effectuer sur le site internet «www.kilometre.paris/chateauversailles» (ci-après dénommé le «Site ») entre le 24 février 2020 (minuit heure de Paris) et le 30 mai 2020 (23h59 heure de Paris). Les services du Site sont proposés à l'international, en langue anglaise.

Tout Client peut joindre le service client à l'adresse mail suivante : support@kilometre.paris

Les produits vendus sont réservés au consommateur final pour un usage strictement personnel en dehors de toute revente.

Article 1 Modalités de commande et prix

1.1. Modalités de commande

Après confirmation du contenu de sa commande, le Client la valide en procédant au paiement du prix correspondant. La commande ne sera définitive qu'à compter de la réception effective du paiement par Société d'Alexandra Senes. L'acceptation pleine et sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente est obligatoire lors de toute commande, pour cela le Client doit cocher la case correspondante avant de confirmer le contenu de sa commande.

1.2. Prix

Le montant total de la commande, incluant les frais d'expédition sera indiqué en ligne, avant paiement de la commande.

Société d'Alexandra Senes se réserve le droit de modifier les prix du Foulard à tout moment, mais les Foulards commandés seront facturés sur la base des prix affichés au moment de l'enregistrement de la commande.

Pour toute commande ou livraison réalisée en dehors du territoire français, le Client prendra à sa charge tous frais, taxes et droits éventuellement exigibles en application du droit local, et sera tenu de réaliser toutes les formalités et déclarations y afférentes. Le Client est invité à se renseigner sur ces aspects auprès des Autorités Locales.

Article 2 Paiement - Confirmation de commande

Les cartes de paiement acceptées à ce jour sont : CB, Master card, Visa, American Express, China Union Pay. Le prestataire de paiement est Stripe.com service de paiement sécurisé sur internet, registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro SIREN 807 572 011.

Le compte bancaire du Client sera débité à l'issue de la validation de la commande, celle-ci étant considérée comme effective après confirmation de l'accord des centres de paiement bancaire.

Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte de paiement fournie pour le paiement lors de sa commande et que cette carte donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de l'utilisation des services du Site.

Société d'Alexandra Senes confirmera systématiquement la commande de chaque Client par courrier électronique. Le Client pourra imprimer la confirmation de commande valant justificatif de la transaction.

Un exemplaire de ce justificatif de la transaction sera conservé par Stripe.com pendant une durée de 5 ans, augmentée des délais de prescription en vigueur.

Stripe.com archivera ce justificatif sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1379 du Code civil et du décret n°2016-1673 du 5 décembre 2016. Les registres informatisés du Site seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

2.1 Sécurisation des paiements en ligne sur le Site

L'infrastructure de Stripe.com pour le stockage, le décryptage et la transmission des numéros de carte s'exécute dans une infrastructure d'hébergement distincte et ne partage aucune information d'identification avec les services principaux de Stripe.com

Société d'Alexandra Senes n'a jamais accès aux informations confidentielles relatives au moyen de paiement du Client. Seul Stripe.com dispose des informations confidentielles qui sont inaccessibles par un tiers.

Article 3 Livraison/retrait en magasin

Selon l'option choisie :

1/Soit le Foulard peut être livré au Client (frais de livraison énoncés ci-après)

2/Soit le Client peut prendre possession de son Foulard au sein du point de livraison choisi, à savoir :

■ Kilometre.Paris Studio— 31 Rue Malar, 75007,Paris

Aucun changement de mode de réception (livraison ou retrait) ne pourra être pris en compte une fois la commande enregistrée.

3.1. Livraison à domicile

Les délais de livraison s'étendent du 10 juillet 2020 au 1 septembre 2020, les Foulards étant fabriqués uniquement sur commande des Clients.

Société d'Alexandra Senes livre les colis partout en France métropolitaine, dans les DOM-TOM, à Monaco, en Corse et à l'International. Les Foulards sont envoyés à l'adresse de livraison que le Client a indiquée lors de sa souscription en ligne. Lorsqu'un colis quitte les entrepôts, il est acheminé par La Poste (« Colissimo »).

Dans le cadre d'une expédition à domicile, le Client est informé par e-mail de l'envoi de son colis lui indiquant également :

- qu'une facture originale incluant les frais de livraison et la TVA est accessible en ligne sur le Site dans la rubrique « Mon Compte » et qu'une impression de la facture sera jointe au colis (Uniquement si le Client possède un compte personnel créé sur www.kilometre.paris) ;
- le numéro de suivi de son colis.

Le suivi des colis envoyés par Colissimo est indiqué sur le site www.colissimo.fr

Les frais de livraison sont définis selon les critères suivants :

France Métropolitaine et Corse : 13€

Union Européenne : 23€

Autre : 33€

Le Client s'engage à réceptionner les produits commandés à l'adresse de livraison figurant sur l'email de confirmation de commande.

Le Client doit impérativement dater et signer le bordereau de livraison si celui-ci lui est présenté par le transporteur. Ce bordereau daté et signé constitue une preuve en matière de transport et de délivrance. En cas d'absence du Client, il dispose d'un délai indiqué par le transporteur pour réceptionner son colis.

3.2 Retrait en magasin

Le Client aura également la possibilité de retirer sa commande dans les 2 points suivants, sans facturation de frais supplémentaire, **entre le 10 juillet et le 30 septembre 2020** :

- Kilometre.Paris Studio - 31 Rue Malar, 75007, Paris.

Cela est proposé à l'intégralité des Clients, qu'ils soient français ou étrangers.

Le Client sera informé par email ou par téléphone de la date de disponibilité de sa commande ainsi que des modalités de retrait (jours et horaires d'ouverture) dans l'un des deux points de retrait choisis, .

Le Client pourra retirer sa commande sur présentation de :

- sa pièce d'identité,
- l'email ou du courrier de confirmation de sa commande
- **2 exemplaires** de la facture liée à sa commande.

Il pourra également confier une procuration à une personne de confiance qui devra alors se présenter avec sa propre pièce d'identité, une photocopie de la pièce d'identité du Client ainsi que l'email ou le courrier de confirmation de la commande. Le Client se verra remettre un des deux exemplaires de la facture datée et signée prouvant que la commande a bien été récupérée et qui devra impérativement être conservée pour tout recours.

A défaut de retrait par le Client de sa commande dans les deux mois suivant la fin du délai de livraison, la commande sera résolue de plein droit et le remboursement du Client effectué.

3.3. Retards de livraison

Conformément à l'article L216-2 du code de la consommation, si le Client n'a pas reçu sa commande dans les délais énoncés à l'étape « livraison » de sa commande (**entre le 7 juillet et le 1^{er} septembre 2020**) et dans les présentes Conditions Générales de Vente, il peut alors se manifester auprès du service client à l'adresse mail suivante : support@kilometre.paris afin de demander à Société d'Alexandra Senes d'effectuer la livraison dans un délai raisonnable. Le service client de Société d'Alexandra Senes ouvrira alors une enquête auprès du transporteur et en informera le Client.

- Si le colis est retrouvé, il est alors envoyé au Client : la procédure de réception suit alors son cours normal (dépôt du colis ou avis de passage, etc.).
- Si le colis est déclaré perdu, Société d'Alexandra Senes en avise alors le Client dans les 48 heures après réception de la demande d'information par le Client.

Deux solutions s'offrent alors au Client :

■ Dans la limite des stocks disponibles, Société d'Alexandra Senes pourra proposer au Client de lui renvoyer un produit identique à celui commandé, dans les meilleurs délais. Société d'Alexandra Senes prendra en charge les frais d'envoi de ce produit. Société d'Alexandra Senes inclura dans le colis un formulaire de renonciation par lequel le Client s'engage à retourner à Société d'Alexandra Senes le premier colis (la (les) emballage(s) du(des) Foulard(s) devant être non ouverts) dans le cas où il le recevrait après l'envoi du second colis. Les frais de renvoi à Société d'Alexandra Senes du premier colis, seront remboursés par Société d'Alexandra Senes au Client par virement bancaire, conformément aux coordonnées bancaires communiquées par le Client lors du renvoi du colis initialement commandé.

■ Le Client peut demander l'annulation de sa commande auprès du service client à l'adresse suivante : support@kilometre.paris. La commande sera considérée comme annulée à la réception, par Société d'Alexandra Senes, du mail. Le Client sera remboursé du montant de sa commande et des frais de livraisons, par virement bancaire ou re-crédit du moyen de paiement utilisé lors de la commande et dans les conditions ci-après. Suite au remboursement, Société d'Alexandra Senes enverra au Client un formulaire de renonciation par lequel le Client s'engage à retourner à Société d'Alexandra Senes le Foulard dans les cas où le Client recevrait finalement le Foulard initialement commandé. Les frais de renvoi du colis à Société d'Alexandra Senes, seront remboursés par Société d'Alexandra Senes au Client par virement bancaire, conformément aux coordonnées bancaires communiquées par le Client lors du renvoi du colis initialement commandé.

Conformément à l'article L216-3 du code de la consommation, Société d'Alexandra Senes remboursera le Client du prix du/des Foulard(s) commandé(s) et des frais de livraison au plus tard dans les 14 jours suivant l'annulation de la commande. Ce remboursement pourra être majoré dans les conditions de l'article L241-4 du code de la consommation : « *Lorsque le professionnel n'a pas remboursé la totalité des sommes versées par le consommateur dans les conditions prévues à l'article L. 216-3, cette somme est de plein droit majorée de 10 % si le*

remboursement intervient au plus tard trente jours au-delà de ce terme, de 20 % jusqu'à soixante jours et de 50 % ultérieurement. ».

En outre, il est rappelé que dans le cas où le Client aurait expressément indiqué à Société d'Alexandra Senes que la date de la fin du délai de livraison prévue constituait une condition essentielle de la commande (cette condition essentielle résultant des circonstances qui entourent la conclusion du contrat ou d'une demande expresse du consommateur avant la conclusion du contrat), le Client a alors la possibilité d'annuler immédiatement sa commande, en cas de retard de livraison.

3.4 Livraison effectuée

Pour mémoire l'article L216-4 du code de la consommation prévoit que tout risque de perte ou d'endommagement des produits commandés est transféré au consommateur au moment où ce dernier ou un tiers désigné par lui, et autre que le transporteur proposé par le professionnel, prend physiquement possession de ces biens.

Article 4. Droit de rétractation

Les dispositions suivantes répondent aux conditions énoncées à l'article L221-5 du code de la consommation.

4.1. Périmètre

Conformément aux dispositions de l'article L 221-18 du Code de la consommation, les Clients bénéficient d'un droit de se rétracter pendant 14 jours francs à compter de la date de réception ou de retrait de sa commande, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Seuls les frais énoncés à l'article 4.3 resteront à sa charge. Ce délai court à compter de la réception ou de retrait du colis par le Client.

4.2. Modalités

Dans un délai de 14 jours suivant la réception du colis ou le retrait en magasin, le Client exercera son droit de rétractation :

- soit en l'exprimant de façon dénuée de toute ambiguïté sur papier libre envoyé à l'adresse suivante : Kilometre.Paris Studio - 31 Rue Malar, 75007, Paris

- soit via le formulaire dédié à cette démarche accessible :

- à la fin des présentes conditions générales de vente

- dans le mail à support@kilometre.paris de confirmation de la commande pour les Clients ayant choisi le retrait en magasin

- dans le colis pour les Clients ayant choisi la livraison à domicile

Dans les 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter le Client devra renvoyer le (les) Foulard(s), dans son (leur) emballage(s) d'origine, non ouvert(s), non utilisé(s) à l'adresse suivante : Kilometre.Paris Studio - 31 Rue Malar, 75007, Paris

Aucune demande de rétractation ne pourra être effectuée à la Librairie des Princes ou au Kilometre.Paris Studio. Pour toute demande, le Client devra contacter le service client de Société d'Alexandra Senes à l'adresse suivante : support@kilometre.paris

4.3. Remboursement

Le retour du(des) Foulards(s) donnera lieu à un remboursement égal aux sommes versées par le Client, c'est à dire le prix d'achat du ou des produit(s) et les frais de livraison.

Il est cependant entendu que les frais suivants resteront à la charge du Client :

- Les frais de retour du colis par le Client à Société d'Alexandra Senes, engendrés par l'exercice du présent droit de rétractation,
- Tous autres frais annexes supplémentaires.

Le remboursement du Client sera effectué dans les 14 jours suivant le jour de réception du colis par Société d'Alexandra Senes. Le remboursement sera effectué par virement bancaire ou recrédit du moyen de paiement utilisé lors de la commande.

En cas de retard de paiement, et conformément à l'article L242-4 du code de la consommation, Société d'Alexandra Senes devra appliquer les pénalités de retard suivantes :

- 0 à 10 j de retard : intérêt au taux légal
- De 11 à 20j de retard : +5%
- De 21 à 30 jours de retard : +10%
- De 31 à 60 jours de retard : +20%
- De 61 à 90 jours de retard : +50%
- Et ensuite +5 points par mois de retard jusqu'au prix du produit puis on en revient au taux d'intérêt légal

Article 5. Garanties

5.1. Garantie légale de conformité

Selon les articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation, en cas de livraison d'un produit non-conforme, Société d'Alexandra Senes s'engage, selon le choix du Client, soit à le rembourser du prix du produit, soit à échanger le produit par un produit identique dans la limite des stocks disponibles. L'ensemble des frais de livraison et de retour sera pris en charge par Société d'Alexandra Senes.

Pour toute demande de ce type, le Client doit contacter le service client à l'adresse mail suivante : support@kilometre.paris ou via le formulaire dans l'onglet « contact » du site www.kilometre.paris. Le/le(s) Foulard(s) devra(ont) ensuite être retourné(s), non utilisé(s) et avec l'intégralité du ou des emballage(s) d'origine, en joignant le bon de retour présent sur le bon de livraison joint au colis ou à la fin des présentes conditions générales de vente, à l'adresse suivante : 31 Rue Malar, 75007, Paris

Ces dispositions ne sont pas exclusives du droit de rétraction défini à l'article 4 ci-dessus.

Aucune demande de retour ou d'échange ne pourra être effectuée à la Librairie des Princes ou en Kilometre.Paris Studio.

5.2. Garantie pour vices cachés

Selon les articles 1641 et suivants du Code civil, en cas de livraison d'un produit révélant un vice caché, Société d'Alexandra Senes s'engage, selon le choix du Client, soit à le rembourser du prix du produit, soit à échanger le produit par un produit identique dans la limite des

stocks disponibles. L'ensemble des frais de livraison et de retour sera pris en charge par Société d'Alexandra Senes.

Pour toute demande de ce type, le Client doit contacter le service client à l'adresse mail suivante : support@kilometre.paris ou via le formulaire dans l'onglet « contact » du site www.kilometre.paris. Le/le(s) Foulard(s) devra(ont) ensuite être retourné(s), non utilisé(s) et avec l'intégralité du ou des emballage(s) d'origine, en joignant le bon de retour présent sur le bon de livraison joint au colis ou à la fin des présentes conditions générales de vente, à l'adresse suivante : Kilometre.Paris Studio - 31 Rue Malar, 75007, Paris

Aucune demande de retour ou d'échange ne pourra être effectuée à la Librairie des Princes ou en Kilometre.Paris Studio.

5.3. Exclusion de garanties

Sont exclus de garantie les produits modifiés, réparés ou intégrés par le Client ou toute autre personne non autorisée par le fournisseur dudit produit. La garantie ne prendra pas en charge les produits endommagés du fait d'une mauvaise utilisation par le Client ou consommés.

Article 6. Responsabilités

Conformément à l'article L221-15 du code de la consommation, Société d'Alexandra Senes est responsable de plein droit à l'égard du Client de la bonne exécution des obligations résultant de la commande, que ces obligations soient exécutées par Société d'Alexandra Senes lui-même ou par d'autres prestataires de services choisis par ses soins, sans préjudice de son droit de recours contre ceux-ci.

Toutefois, il peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable soit au Client, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure.

Article 7. Modification des conditions générales de vente

Société d'Alexandra Senes se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment. Toute nouvelle version de celles-ci sera signalée préalablement sur la première page de la rubrique «Contact». En cas de modification, seront appliquées à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la passation de la commande.

Article 8. Données personnelles

Société d'Alexandra Senes met en œuvre un traitement de données ayant pour finalités la gestion et le suivi des commandes, leur livraison, leur paiement, la relation clients.

Le Client doit s'enregistrer préalablement à une commande ou lors d'une commande sur le Site. Les données identifiées par un astérisque sont obligatoires, en leur absence, la demande du Client ne pourra être traitée.

Les informations saisies peuvent permettre le cas échéant l'envoi de communications par email informant sur l'offre et les opérations commerciales de Société d'Alexandra Senes, de la Boutique en ligne de l'Etablissement public du château, du musée et du domaine national de

Versailles, ou sur la programmation, les actualités et l'offre de visite du château de Versailles. Dans ce cadre, la base légale du traitement des données à caractère personnel du Client est soit contractuelle lorsqu'il s'agit de gérer sa commande, soit fondée sur le consentement du Client pour ce qui concerne son inscription à l'envoi de communications. Ces données sont conservées pendant 3 ans (10 ans s'il s'agit de données de facturation) et sont destinées aux services de Société d'Alexandra Senes et de l'Etablissement public du château, du musée et du domaine national de Versailles ainsi qu'à leurs partenaires le cas échéant. Conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée dite « Informatique et Libertés » et au règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 dit « Règlement Général sur la Protection des Données », le Client dispose sur ses données, d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité et d'effacement. S'il souhaite exercer ses droits, il doit adresser un courrier électronique à l'adresse suivante : donneespersonnelles@chateauversailles.fr, ou un courrier postal à l'Etablissement public du château, du musée et du domaine national de Versailles - direction de l'information et de la communication - RP834 - 78008 Versailles cedex, accompagné de la copie d'un titre d'identité. Le Client a enfin le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL, autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de protection des données à caractère personnel.

Article 9. Divers

9.1. Dans l'hypothèse où l'un quelconque des termes des Conditions Générales de Vente serait considéré comme illégal ou inopposable par une décision de justice les autres dispositions resteront en vigueur.

9.2. En application des articles 1366 et suivants du Code civil et, le cas échéant, de l'article L.110-3 du Code de commerce, les informations délivrées par le Site ou sur le bulletin de souscription font foi entre les parties. La portée de la preuve des informations délivrées par les systèmes informatiques de Société d'Alexandra Senes est celle qui est accordée à un original au sens d'un document écrit papier, signé de manière manuscrite.

9.3. Le non-respect par le Client des obligations souscrites aux termes des présentes Conditions Générales de Vente, et en particulier concernant tout incident de paiement du prix d'une commande, pourra entraîner l'annulation de la commande lorsqu'elle a été effectuée par bulletin ou, pour les commandes sur le Site, la suspension de l'accès au service du Site, voire la résiliation de son Compte Client en fonction du degré de gravité des agissements en cause, sans préjudice de tous dommages et intérêts que pourrait solliciter Société d'Alexandra Senes. En conséquence, Société d'Alexandra Senes se réserve le droit de refuser toute autre commande d'un Client avec lequel existerait un tel litige.

9.4 Les droits de propriété intellectuelle attachés aux Produits vendus sont et demeurent la propriété exclusive de Société d'Alexandra Senes. Sauf disposition contraire au bénéfice de Société d'Alexandra Senes, tous les droits d'exploitation lui sont exclusivement réservés. Dans ces conditions, nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, diffuser ou utiliser à quel titre que ce soit, même partiellement, les droits de propriété intellectuelle de Société d'Alexandra Senes, sans l'accord préalable et écrit de celle-ci. Les marques et logos de Société d'Alexandra Senes et du Château de Versailles sont des marques déposées. Toute reproduction non autorisée constitue par conséquent une contrefaçon.

Article 10. Droit Litige

Les présentes Conditions Générales de Vente en langue française seront exécutées et interprétées conformément au droit français. En cas de litige, le Client s'adressera par priorité à Société d'Alexandra Senes pour obtenir une solution amiable. A défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.

Formulaire de retour (article 5) ou de rétractation (article 4) détachable.

A l'attention de :

Kilometre.Paris Studio - 31 Rue Malar, 75007, Paris

Je vous notifie par la présente :

- ☐ mon souhait de retourner le produit ci-dessous désigné, en application de l'article 5 et souhaiter
- ☐ un échange
 - ☐ un remboursement

Raison du retour :

.....

- ☐ ma demande de rétractation du contrat (article 4) portant sur la vente du bien ci-dessous désigné :

Foulard Kilometre « Le Hameau de la Reine, Château de Versailles »

Quantité :

Commandé le :/...../.....

Reçu ou retiré le :/...../.....

Numéro de commande :

Nom et Adresse du Client :

.....
.....
.....

Adresse du (des) consommateur(s) :

.....
.....
.....

Adresse email :

.....

Numéro de téléphone :

Pour toute demande de remboursement, merci de joindre un RIB ou vos coordonnées bancaires (IBAN/BIC/Nom de la banque/Nom du titulaire du compte)

Date et Signature :/...../.....

Société d'Alexandra Senes met en œuvre un traitement de données ayant pour finalités la gestion et le suivi des commandes, leur livraison, leur paiement, la relation clients.

Le Client doit s'enregistrer préalablement à une commande ou lors d'une commande sur le Site. Les données identifiées par un astérisque sont obligatoires, en leur absence, la demande du Client ne pourra être traitée.

Les informations saisies peuvent permettre le cas échéant l'envoi de communications par email informant sur l'offre et les opérations commerciales de Société d'Alexandra Senes, de la Boutique en ligne de l'Etablissement public du château, du musée et du domaine national de Versailles, ou sur la programmation, les actualités et l'offre de visite du château de Versailles. Dans ce cadre, la base légale du traitement des données à caractère personnel du Client est soit contractuelle lorsqu'il s'agit de gérer sa commande, soit fondée sur le consentement du Client pour ce qui concerne son inscription à l'envoi de communications. Ces données sont conservées pendant 3 ans (10 ans s'il s'agit de données de facturation) et sont destinées aux services de Société d'Alexandra Senes et de l'Etablissement public du château, du musée et du domaine national de Versailles ainsi qu'à leurs partenaires le cas échéant. Conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée dite « Informatique et Libertés » et au règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 dit « Règlement Général sur la Protection des Données », le Client dispose sur ses données, d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité et d'effacement. S'il souhaite exercer ses droits, il doit adresser un courrier électronique à l'adresse suivante : donneespersonnelles@chateauversailles.fr, ou un courrier postal à l'Etablissement public du château, du musée et du domaine national de Versailles - direction de l'information et de la communication - RP834 - 78008 Versailles cedex, accompagné de la copie d'un titre d'identité. Le Client a enfin le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL, autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de protection des données à caractère personnel.